

Oikaisuvaatimus

40/02.06.01/2020

VESIHLJK 19.03.2020 § 18

Asiakas on pyytänyt hyvittämään vesilaskuaan. Hyvityspyynnössä todetaan, että hakijan kiinteistössä ei ole voinut kulua vettä vesimittarin keräämien kulutustietojen mukaisesti.

Vesimittari on tarkastettu vesihuoltoliikelaituksen toimesta, eikä sen keräämissä veden kulutushistoriatiedoissa ole havaittu virhettä.

Vesihuoltojohtaja teki hyvityspyyntöön viranhaltijapäätöksen 11.2.2020, jossa vesilaskua ei kohtuullistettu. Päätöksen perusteena on kerrottu, että Forssan vesihuoltoliikelaituksen ja asiakkaan kesken solmitussa vesihuollon liittymis- ja käyttösopimuksen mukaan laskutusperusteena sekä veden että jäteveden osalta käytetään vesimittarin kulutustietoja. Päätöksen perusteena on sanottu lisäksi, että vastuu kiinteistön omistamista kvv-laitteista ja niiden aiheuttamasta kulutuksesta kustannuksineen vastaa kiinteistö.

Asiakas hakee vesihuoltoliikelaituksen johtokunnalta muutoksenhakuohjeen mukaista oikaisua vesihuoltojohtajan asiasta tekemään päätökseen. Oikaisuvaatimuksessa asiakas esittää, että vesimittarin ilmoittama vesimäärä sen mittaamalla ajanjaksolla on niin iso, että se olisi huomattu kiinteistöllä.

Vesihuoltoliikelaituksella ei ole näyttövelvoitetta siitä, mihin vesimittarin läpi mennyt ja mitattu vesi on kulkeutunut. Vesihuoltoliikelaitos vastaa tässä tapauksessa ainoastaan vesimittarin toiminnasta ja mittauksen oikeellisuudesta. Vesimittari on tarkastettu ja siinä ei ole todettu vikaa.

Forssan vesihuollon yleisten toimitusehtojen mukaan Forssan vesihuoltoliikelaituksen toimittamassa vesihuollossa ei ole tapahtunut virhettä, joka aiheuttaisi korvausvelvollisuuden. Henkilötietojen ja yrityssalaisuuksien suojaa koskevat säännökset rajoittavat asiaa koskevien tietojen antamista sivullisille.
(KP)

Lisätiedot: vesihuoltojohtaja Kimmo Paakkonen, p. 03 4141 5570,
vesihuolto@forssa.fi

Vesihuoltojohtaja: Vesihuoltoliikelaituksen johtokunta toteaa, että

Forssan vesihuoltoliikelaitoksen toimittamassa vesihuollossa ei ole tapahtunut sellaista virhettä, joka aiheuttaisi velvollisuuden hyvittää vesilaskua nro 77146512 ja päättää hylätä oikaisuvaatimuksen.

Päätös: Vesihuoltoliikelaitoksen johtokunta hyväksyi ehdotuksen.