

Vesihuoltoliikelaituksen asiakaspalvelun aukioloajat 1.3.2020 alkaen

325/00.01.02/2019

VESIHLJK 30.01.2020 § 4 Forssan vesihuoltoliikelaituksen asiakaspalvelu ottaa asiakkaita vastaan arkisin klo. 8.00-15.00 välisenä aikana.

Vesihuoltoliikelaituksella on kaksi sihteerä, joiden työpiste on toimistolla. Vesihuoltoliikelaituksen toimiston muun henkilöstön työtehtävät ovat vähintään osittain kentällä ja edellyttävät osallistumista kokouksiin ja muihin sidosryhmätilaisuuksiin. Sihteerien lomien ja muiden poissaolojen, kuten koulutusten aikana, on osoittautunut haastavaksi järjestää henkilöä hoitamaan asiakaspalvelutehtäviä sihteerin lounastauon ajaksi.

Edellä kerrottu huomioiden, olisi asiakaspalvelu tarpeen pitää suljettuna lounasaikaan.
(KP)

Lisätiedot: vesihuoltojohtaja Kimmo Paakkonen, p. 03 4141 5570, vesihuolto@forssa.fi

Vesihuoltojohtaja: Vesihuoltoliikelaituksen johtokunta päättää, että vesihuoltoliikelaituksen asiakaspalvelun vastaanottoajat 1.3.2020 alkaen ovat arkisin 8.00-12.00 ja 13.00-15.00.

Päätös: Vesihuoltoliikelaituksen johtokunta hyväksyi ehdotuksen.