

Kaupunginhallitus
Kaupunginhallitus

§ 42
§ 234

11.02.2019
30.09.2019

Teleoperaattoripalvelujen yhteishankinta

258/02.08.00/2015

KH 11.02.2019 § 42

Kaupunkikonserni on ollut mukana KL-Kuntahankinnat Oy:n kilpailutamassa teleoperaattoripalvelujen puitesopimuksessa jo usean sopimuskauden ajan. Palveluntuottajana on ollut Telia Finland Oy. Viimeisin sopimuskausi päättyi vuoden lopussa.

Talousjohtajan viranhaltijapäätöksin 20.12.2017 on hyväksytty kaupungin liittyminen teleoperaattoripalvelujen kilpailutukseen ja puitesopimukseen kaudeksi 2019 - 2022. Puitesopimukseen ovat ilmoittautuneet mukaan kaupungin (sisältää vesihuoltoliikelaitoksen) lisäksi Forssa-asunnot Oy, Loimijoen Kuntapalvelut Oy, Forssan Yrityskeskitys Oy, Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä (FSHKY) ja Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä.

KL-Kuntahankinnat Oy on kilpailuttanut operaattoripalvelut vuosiksi 2019 - 2022. Uusi sopimustoimittaja on kilpailutuksen perusteella Elisa Oyj. Hankintapäätöksestä on valitettu markkinaoikeuteen. KL-Kuntahankinnat Oy:n ja toimittajan välillä on tehty puitesopimus väliaikaisena järjestelynä markkinaoikeuskäsittelyn ja sitä mahdollisesti seuraavien jatkotoimien ajaksi. Kilpailutuksessa on ollut mukana maan eri puolilta 500 eri organisaatiota.

Sopimuksen kohteena ovat teleoperaattoripalvelut:

- matkapuhelinverkon liittymät, liikenne ja mobiilidata
- välitys- ja informaatiojärjestelmät
- tavoitettavuuspalvelut
- asiakaspalveluratkaisut
- raportointi

Vuosia 2019 - 2021 koskevassa Pärjäävä Forssa -talouden tasapainottamisohjelmassa hyväksyttiin seuraava toimenpide: Puhelinvaihd palvelun uudistaminen ja/tai mahdollinen lakkauttaminen, siirtyminen suoriin numeroihin ja mobiilipuhelimien käyttöön. Lankapuhelimet minimiin ja VOIP yhteydet korvaamaan kuparijohtoja.

Forssan kaupunki hoitaa Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän sekä joidenkin sitä pienempien yhteisöjen/yritysten vaihteenhoitoa. Tehdyn seurannan perusteella (elo,syys,lokakuu) 70 % saapuvista puheluista kohdistui FSHKY:n yksiköihin. FSHKY:n kanssa on neuvoteltu ja todettu, että kuntayhtymällä on edelleen selkeä tarve puhe-

lujen välitykselle. Palvelusopimukseen kuuluu keskeisenä osana monipuolinen ja -kanavainen OC-vaihe/asiakaspalveluratkaisu ja välitysympäristö. Kaupungin henkilöstö hoitaa vaihdetta edelleen.

Uusi palvelusopimus antaa hyviä mahdollisuuksia uudistaa ja kehittää kaupunkikonsernin asiakaspalvelua ja parantaa tavoitettavuutta. Sopimus mahdollistaa esimerkiksi SoftPhone-liittymien tai VOIP-pöytäpuhelimien käytön. Näin voidaan korvata nykyisin käytössä olevia vuokralinjoja (kuparijohdot) ja pöytäpuhelimia.

Palvelun toimitus ja käyttöönotto tapahtuu yhteisesti sovittavassa projektisuunnitelmassa määritellyssä ajassa kuluvan vuoden syksyyn mennessä. Toimitusprojektin alussa Elisa Oyj tekee kuuluvuusselvityksen kaupungin kiinteistöissä. Kuuluvuusselvityksen lisäksi tehdään valmistelutoimenpiteitä ja pidetään suunnittelupalavereja, joissa käydään läpi yksityiskohtaisesti hankittavia palveluita ja palvelukokonaisuuksia. Lisäksi kerätään tarvittavat lähtötiedot palvelun tuottamista varten sekä määritellään projektissa tehtävät toimenpiteet.

Kaupunki ja Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä ovat tehneet yhteisen sopimuksen teleoperaattorisopimuksen käyttöönoton lähtötila- ja määrittelyselvityksestä (talousjohtajan viranhaltijapäätös 15.12.2018.) Tarkoituksena on varmistaa, että puhelinratkaisusta saadaan mahdollisimman tarkoituksenmukainen ja tarpeet huomioiva sekä kustannustehokas.

Learnpoint Oy:n tekemän lähtötilanelaskelman mukaan kaupungin puhelinpalvelujen käyttökustannukset ovat olleet noin 100.000 euroa vuodessa. Uuden sopimuksen mukaisesti kustannusten on arvioitu olevan puolet tätä pienemmät.

Kaupunki hyväksyy teleoperaattorisopimuksen myös tytäryhtiöidensä Forssa-asunnot Oy:n, Forssan Yrityskehitys Oy:n ja Loimijoen Kuntapalvelut Oy:n puolesta. Sopimukseen tulee vielä pieniä muutoksia ja tarkennuksia, jotka talousjohtajan ehdotetaan hyväksyvän.

Kokoukseen osallistuville jaettava asiakaskohtainen sopimus on liitteenä. Sopimuksen liitteet ovat oheismateriaalina. Hankittavat palvelut ja niiden hinnat ovat liitteessä 1.
(LJ, MN,MP)

Lisätiedot: tietohallintopäällikkö Mikko Niskanen, p. 03 4141 5268
mikko.niskanen(ät)forssa.fi

Kaupunginjohtaja: Kaupunginhallitus

1. hyväksyy liitteenä olevan teleoperaattoripalveluita koskevan sopi-

muksen kaupungin ja kaupunkokonserniin kuuluvien tytäryhtiöiden puolesta

2. oikeuttaa talousjohtajan hyväksymään sopimukseen tarvittaessa pieniä muutoksia ja tarkennuksia.

Päätös: Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen.

KH 30.09.2019 § 234

Markkinaoikeus antoi päätöksensä 2.9.2019. Se kumosi KL-Kuntahankinnat Oy:n hankintapäätöksen. Markkinaoikeuden päätöksessä selostetuilla perusteilla tarjouspyynnössä ilmoitetut tiedot olivat riittämättömiä tarjousten laatimiseksi. Tämä oli ollut omiaan vaikuttamaan siten, että tarjoajien tasapuolinen ja syrjimätön asema yhteismitallisten ja vertailukelpoisten tarjousten laatimisessa ja tarjousten vertailussa ei tullut tarjouskilpailussa riittävästi turvatuksi. KL-Kuntahankinnat Oy:n tulee järjestää uusi tarjouskilpailu ja ottaa markkinaoikeuden päätöksessä mainitut seikat huomioon.

Tarjouskilpailun aikana KL-Kuntahankinnat Oy:n omistava Suomen Kuntaliitto ry hankki 35 prosenttia Hansel Oy:n osakkeista. Valtio omistaa Hansel Oy:n osakkeista edelleen 65 prosenttia. KL-Kuntahankinnat Oy:n henkilökunta siirtyi vanhoina työntekijöinä Hansel Oy:n palvelukseen. Uusi Hansel Oy aloitti toiminnan syyskuun alussa.

Hansel Oy on 23.9.2019 avannut uuden teleoperaattoripalveluiden yhteishankinnan. Tarkoitus on, että kaupunki tytäryhtiöineen ja seudulta edelliseen yhteishankintaan osallistuneet kuntayhtymät liittyvät tähänkin yhteishankintaan. Kaupunginhallituksen edellisen tarjouskilpailun aikana hyväksymä kaupungin ja Elisa Oyj:n välinen teleoperaattoripalveluita koskevan väliaikaissopimuksen voimassaolo jatkuu kaupunkikonsernin osalta ennallaan. Kaupunki ei ole sopimassa palveluiden jatkamisesta palvelut ennen Elisaa toimittaneen Telia Oyj:n kanssa.

(LJ, MP)

Kaupunginjohtaja: Kaupunginhallitus merkitsee yllä selostetun markkinaoikeuden päätöksen tiedoksi sekä hyväksyy kaupungin ja kaupunkikonserniin kuuluvien tytäryhtiöiden puolesta Hansel Oy:n yllä tarkoitettuun uuteen teleoperaattoripalveluiden yhteishankintaan osallistumisen.

Päätös: Kaupunginhallitus hyväksyi ehdotuksen.