

Tehtävänimike	Asiakaspalvelupäällikkö
Tutkinto	Insinööri (amk/opisto) kone-, lvi-, talo-, rakennus- tai yhdyskuntatekniikan linjalta
Työpaikka	Forssan vesihuoltoliikelaitos
Tehtävän tarkoitus	Asiakaspalvelupäällikkö vastaa asiakaspalvelusta, sen kehittämisestä sekä asiakaspalvelua varten ja sitä tukevien sähköisten järjestelmien ylläpidosta ja hankinnasta. Työnantaja edellyttää, että asiakaspalvelupäällikkö osallistuu määrättäessä varallaoloon
Keskeiset tehtäväalueet	Antaa vesihuollon liitoskohtalausuntoja ja ohjeita liittyjille sekä solmii vesihuollon liittymissopimuksia ja hyväksyy niiden liitteenä olevia liitossuunnitelmia. Vastaa ja huolehtii johtokarttojen ajantasaisuudesta ja toimii kulloinkin käytössä olevan johtokarttaohjelman pääkäyttäjänä. Vastaa ja huolehtii vesimittareiden etäluennan ja asiakasportaalien toiminnasta ja toimii järjestelmien pääkäyttäjänä. Vastaa ostopalveluna hankittavan suunnittelutyön hankkimisesta ja vesihuollon (verkostot, pumppaamot, vedenkäsittelyt) vaatimasta suunnitteluttamisesta yhdessä vastuualueen esimiehen kanssa. Osallistuu määrättäessä varallaoloon. Osallistuu vesihuollon kehittämiseen osana vesihuoltolaitoksen johtoryhmää. Osallistuu hankintojen kilpailutukseen. Muut erikseen määrätty tehtävät.
Tehtäviin kuuluva päätösvalta	Hallintosäännön, vesihuoltojohtajan ja vesihuoltoliikelaitoksen päätöksien mukainen.
Töiden ja toimintojen järjestämistä koskevan vastuun laajuus	Työ on itsenäinen ja edellyttää itseohjautuvuutta, ongelmanratkaisutaitoja, taloudellista ymmärrystä ja vesihuollon tuntemusta..
Asema organisaatiossa	Lähiesimies on vesihuoltojohtaja. Toimii työpäällikön ja putkimestarin sijaisena.
Tehtävien vaatimat tekniset tiedot, taidot ja osaaminen	Hyvä perehtyneisyys vesihuollon järjestämistä ohjaavaan lainsäädäntöön. Hallitsee keskeisten tehtäväalueiden edellyttämät järjestelmät.
Työnantajan edellyttämä koulutus	Soveltuva opisto- tai amk –insinöörin tutkinto.
Työnantajan edellyttämä kokemus	Kokemusta vesihuoltoalalta
Tehtävien edellyttämät vuorovaikutustaidot	Työ edellyttää hyviä ihmissuhde- ja esimiestaitoja.
Työolosuhteet	Toimisto, työmaakäynnit
Allekirjoitukset	Tämä tehtäväkuvaus on viranhaltijan/työntekijän ja esimiehen yhteisesti käsittelemä.
Forssassa	
Päivämäärä	Forssan vesihuoltojohtaja Asiakaspalvelupäällikkö