

Vesihuoltoliikelaituksen johtokunta	§ 37	07.09.2017
Vesihuoltoliikelaituksen johtokunta	§ 49	12.10.2017

Puhdasvesiverkoston häiriöt kesällä 2017

328/14.05.02/2017

VESIHLJK 07.09.2017 § 37

Vesihuoltoliikelaituksen vesijohtoverkostosta irronnut sakka aiheutti yleisesti haittaa Paavolan, Tölön, Talsoilan ja Vieremän asuntoalueilla kesällä 2017. Sakkaa on tätä esityslistaa valmisteltaessa edelleen jonkin verran liikkeellä huolimatta siitä, että verkostoa on huuhdeltu varsin perusteellisesti. Joillekin kiinteistöille on jo aikaisemmin asennettu suodatinlaitteistoja vesihuoltoliikelaituksen kustannuksella ja sovittu, että kiinteistön omistajat puhdistavat niitä itse. Osa haitan kärsijöistä, mukana myös niitä, joille on laitoksen toimesta asennettu suodattimet, on ollut yhteydessä vesihuoltoliikelaitukseen ja tiedustellut mahdollisuutta saada korvausta haitasta tai hyvitystä vesimaksuun.

”Laki vesihuoltolain muuttamisesta 681/2014

27?§

Virhe ja hinnanalennus

Vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai vesihuoltolaitoksen palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa tai huleveden viemäroinnissä on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytys aiheudu vesihuoltolaitoksen laitteiston tavanomaisesta korjaus- tai huolto-työstä, joka kestää yhtäjaksoisesti alle 12 tuntia ja josta on ilmoitettu asiakkaalle etukäteen, tai jollei keskeytystä voida muutoin pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Virheenä ei pidetä sellaista vesihuoltolaitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä vesihuoltolaitokselle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Jos virhe perustuu vesihuollon yli 12 tunnin yhtäjaksoiseen keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kaksi prosenttia asiakkaan vuotuisesta perus- ja käyttömaksusta. Vesihuoltolaitos vähentää hinnanalennuksen asiakkaan laskusta todettuaan vesihuollon yhtäjaksoisen keskeytyksen. Tässä momentissa säädetystä ei saa asutuksen vesihuollossa sopimuksin poiketa asiakkaan vahingoksi.”

Vesihuoltolain mukaisesti vesihuoltoliikelaitoksen toimittama talousvesi on ollut esimerkiksi Sosiaali- ja terveysministeriön asetus talousveden laatuvaatimuksista ja valvontatutkimuksista 1352/2015 –muksista.

Tässä kohtaa on syytä tuoda esille se, että vuoden 2018 investointiohjelmaan ollaan sisällyttämässä vedenkäsittelylaitoksen rakentamista Vieremän vedenottamolle. Hanke on osa taloussuunnitelma-kauden 2018-2020 aikana toteutettavaksi suunniteltua Linikkalan ja Vieremän raakaveden keskitettyä käsittelyä.

(KP)

Lisätiedot: Vesihuoltojohtaja Kimmo Paakkonen, p. 03 4141 5570, vesihuolto@forssa.fi

Vesihuoltojohtaja: Vesihuoltoliikelaitoksen johtokunta keskustelee mahdollisista korvauserusteista.

Päätös: Vesihuoltoliikelaitoksen johtokunta hyväksyi ehdotuksen ja palautti asian jatkovalmisteluun.

VESIHLJK 12.10.2017 § 49

Forssa on kartoittanut ja etsinyt lisävesilähteitä 70-luvulta lähtien. Portaani Kellarimäen vedenottolupa vuodelta 2014 sai lainvoiman valituskierron jälkeen vuonna 2015 ja se on ensimmäinen vedentointivarmuuteen tähtäävä hanke, joka on ns. toteutusvaiheessa. Se on suunniteltu toteutettavan vuoden 2019 loppuun mennessä. Kuluvan vuoden aikana on aloitettu yhdysvesijohtolinjan rakentaminen Jokioisten ja Forssan välille. Se saadaan valmiiksi tuotantoon vuoden 2018 aikana. Vuodelle 2018 suunnitellaan rakennettavaksi Vieremän vedenottamolle myös vedenkäsittely, jolla vähennetään verkostoon syötettävän talousveden rauta- ja mangaanimäärää. Käsittelyn avulla veden alkalointi toteutetaan jatkossa ilman kemikaalia. Alkalointi yhdessä talousveden sisältämän mangaanin ja kalkin kanssa on aiheuttanut verkostoon sakkaa, joka on aiheuttanut puhdasvesiverkoston häiriöitä.

Kun otetaan huomioon se, että vesilähteitä on etsitty jo vuosikymmeniä siinä kuitenkaan onnistumatta ja, että vesijohtoverkoston sakkaongelma on aiheutunut verraten pitkän ajan kuluessa, voidaan pe-

rustellusti puhua Vesihuoltolain 27§:n mukaisesti sellaisesta vesi-huoltopalvelun häiriötä aiheuttaneesta virheestä, joka on aiheutunut vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä ja jota sen ei kohtuudella ole voitu edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa. On hyvä huomata myös, että mikäli häiriöistä päädyttäisiin hyvittämään, olisi äärettömän haasteellista ja ellei jopa mahdotonta kohdella vesihuoltoliikelaitoksen asiakkaita tasapuolisesti. Vesihuoltoliikelaitos on tiedotteissaan ilmoittanut häiriöitä olleen Vieremän, Talsoilan, Tölön ja Paavolan alueilla, mutta saadun palautteen perusteella häiriöitä on ollut myös muualla vesihuoltoverkoston alueella. Lisäksi mahdollinen hyvityspäätös aiheuttaisi välittömän taksantarkistustarpeen, joka on riippuvainen hyvityksen euromääräisestä suuruudesta.
(KP)

Vesihuoltojohtaja: Vesihuoltoliikelaitoksen johtokunta päättää, että puhdasvesiverkoston häiriöistä ei hyvitetä asiakkaiden vesimaksua, koska häiriöt ovat johtuneet vesihuoltolain mukaisesti sellaisesta vesi-huoltopalvelun häiriötä aiheuttaneesta virheestä, joka on edellä kerrotulla tavalla aiheutunut vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä ja jota sen ei kohtuudella ole voitu edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Käsittely: Vesihuoltoliikelaitoksen johtokunta keskusteli asiasta. Keskustelun kuluessa johtokunnan jäsen Mari Penttilä esitti, että vesihuoltoliikelaitos uutisoisi ilmaislehdessä, Seutu-Sanomissa, vesihuoltoliikelaitoksen puhdasvesihäiriöistä ja kerrottaisiin tämän hetkisistä saneerauskohteista veden laadun parantamiseksi. Mari Penttilä ehdotti myös, että jos saneerauksien valmistumisen jälkeen puhdas-vesihäiriöt jatkuisivat, olisi kuluttajilla mahdollisuus saada suodatin taloyhtiöön, jotta vesi pysyisi laadultaan parempana.

Vesihuoltojohtaja ilmoitti, että puhdasvesiverkoston häiriöistä ja toimenpiteistä niiden vähentämiseksi on jo alustavasti sovittu juttusarja Forssan Lehden kanssa. Tiedotteita laitetaan myös laitoksen kotisivuille.

Penttilän ehdotus raukesi ilman kannatusta.

Päätös: Vesihuoltoliikelaitoksen johtokunta hyväksyi esittelijän pohjaehdotuksen.